

## **ОТРАСЛЕВОЙ СТАНДАРТ «УСЛУГИ ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ ДЕТЕЙ»**

### **I. Общие положения**

1. Настоящий Стандарт разработан с целью создания отраслевой нормативной правовой базы детского отдыха и оздоровления в системе образования для обеспечения прав детей на полноценный отдых и оздоровление, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» и действует для всех образовательных учреждений системы образования. Для иных организаций (учреждений) данный Стандарт является примерным.

2. Под отдыхом и оздоровлением детей понимают комплекс условий и мероприятий, обеспечивающих развитие творческого потенциала личности детей, охрану и укрепление их здоровья, профилактику заболеваний, соблюдение санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований, закаливание организма, занятие физической культурой, спортом и туризмом, формирование здорового образа жизни, режим питания и жизнедеятельности в экологически благоприятной среде.

3. Под организациями (учреждениями) отдыха и оздоровления детей понимают оздоровительно-образовательные лагеря, оздоровительные лагеря (в том числе с дневным пребыванием), профильные лагеря, центры, базы, образовательные учреждения, учреждения социального обслуживания, полевые туристические лагеря, иные организации, независимо от форм собственности, основная деятельность которых направлена на предоставление услуг, установленных настоящим стандартом для обеспечения отдыха и оздоровления детей.

4. При оказании услуг отдыха и оздоровления детей организацией (учреждением) отдыха и оздоровления детей должны соблюдаться необходимые условия, основными из которых являются:

- наличие и состояние документации, в соответствии с которой работает организация (учреждение);
- условие размещения организации (учреждения);
- укомплектованность организации (учреждения) необходимыми специалистами и их квалификация;
- техническое оснащение организации (учреждения) (оборудование, приборы, аппаратура, спортивное и туристское снаряжение и т.д.).

#### **Наличие и состояние документации.**

5. В состав документации должны входить:

- Устав (Положение) организации (учреждения);
- программы, инструкции, методики, планы работы с детьми;
- документация на имеющиеся оборудование, приборы, аппаратуру, культурный и спортивный инвентарь и оборудование, туристское снаряжение.

6. В Уставе (Положении) организации (учреждения) должны быть изложены:

- предназначение организации (учреждения);
- основная задача деятельности организации (учреждения), категории обслуживаемых детей;
- порядок создания, содержания, реорганизации организации (учреждения);
- юридический статус, учредитель (собственник), источники финансирования;
- порядок принятия (зачисления) детей на обслуживание и снятия с него;
- структурные подразделения, объем и порядок предоставления ими услуг.

7. Программы, правила, инструкции, методики и планы должны регламентировать процесс предоставления услуг и определять методы их предоставления и контроля.

8. Документация на имеющиеся в организации (учреждении) оборудование, приборы, аппаратуру, культурный и спортивный инвентарь и оборудование, туристское снаряжение необходима для их безопасной эксплуатации, обслуживания и поддержания в работоспособном состоянии.

9. В организации (учреждении) должен осуществляться постоянный пересмотр документации, включение в нее необходимых изменений и изъятие из обращения устаревшей.

### **Условия размещения организации (учреждения).**

10. Организация (учреждение) должна размещаться в специально предназначенном или временном здании или помещениях, которые должны быть обеспечены необходимыми видами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

11. Требования к территории, зданиям и сооружениям, определяются соответствующими действующими Санитарно-эпидемиологическими правилами, утверждаемыми Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации, применительно к данному лагерю, а также нормами противопожарной безопасности.

### **Требования к комплектованию организации (учреждения) специалистами и их квалификации**

12. Организация (учреждение) должна располагать необходимым количеством специалистов в соответствии со штатным расписанием.

13. Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

14. У каждой категории специалистов должны быть должностные инструкции, регламентирующие их обязанности и права.

15. Наряду с высокой квалификацией и профессионализмом все сотрудники организации (учреждения) должны обладать высокими моральными качествами, чувством ответственности за свою работу и руководствоваться в работе принципами справедливости и доброжелательности.

16. При оказании услуг персонал организации (учреждения) должен проявлять к детям максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психическое состояние.

### **Техническое оснащение организации (учреждения)**

17. Техническое оснащение организации (учреждения) (оборудование, приборы, аппаратура, спортивное и туристское снаряжение и т.д.) должно отвечать требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивать надлежащее качество и безопасность предоставляемых соответствующих видов услуг.

18. Техническое оснащение должно использоваться строго по назначению в соответствии с документацией по их функционированию и эксплуатации, содержаться в технически исправном состоянии.

## **II. Виды услуг отдыха и выздоровления**

19. Все услуги, предоставляемые детям в организациях (учреждениях) отдыха и оздоровления, разделяют на следующие основные виды:

- услуги, обеспечивающие безопасную жизнедеятельность детей;
- медицинские услуги, обеспечивающие охрану здоровья, своевременное оказание медицинской помощи, профилактику заболеваний и формирование навыков здорового образа жизни детей, контроль за соблюдением санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований;
- образовательные и воспитательные услуги, направленные на повышение интеллектуального уровня детей, расширение их кругозора, углубление знаний, формирование умений и навыков, развитие творческого потенциала;
- психологические услуги, направленные на улучшение психического состояния детей и их адаптацию к окружающей среде жизнеобитания;
- правовые услуги, направленные на оказание детям и их родителям (законным представителям) юридической помощи, защиту своих законных прав и интересов;
- услуги по организации культурно-оздоровительной деятельности, обеспечивающие разумное и полезное проведение детьми свободного

времени, их духовно-нравственное развитие, приобщение к ценностям культуры и искусства;

- услуги в сфере физической культуры, спорта, туристские, краеведческие и экскурсионные, направленные на физическое развитие, укрепление здоровья и закаливание организма детей;
- информационные услуги, направленные на предоставление достоверной информации об имеющейся сети организаций (учреждений) отдыха и оздоровления детей и о каждой конкретной организации (учреждении).

### **Услуги, обеспечивающие безопасную жизнедеятельность детей.**

21. Услуги, обеспечивающие нормальную жизнедеятельность детей, должны предоставляться в следующих составе и формах:

- Организация и осуществление приема и размещения детей.
- Обеспечение детей жильем, отвечающим санитарно-гигиеническим нормам и требованиям противопожарной безопасности.
- Предоставление детям полноценного питания. При этом детям, прибывающим из районов Крайнего Севера и приравненным к ним местностям, должно предоставляться усиленное питание с добавкой в него витаминных препаратов для повышения их иммунитета, а детям, прибывающим из экологически неблагоприятных территорий – питание с лечебно-профилактическими свойствами
- Обеспечение детей необходимой мебелью, постельными и другими принадлежностями в соответствии с установленными нормами.
- Обеспечение детей книгами, журналами, настольными играми, игрушками с учетом их возраста, пола, запросов.
- Уборка жилых помещений.
- Сдача постельного белья в стирку, химчистку и обратная его доставка.
- Организация мелкого ремонта одежды и обуви детей.

### **Медицинские услуги**

22. Медицинские услуги не требуют специальной сертификации в случае, если они оказываются в организации (учреждения) общего типа (то есть не в санаторных или санаторно-профилактических учреждениях). В организациях и учреждениях отдыха и оздоровления детей общего типа должны предоставляться следующие элементарные медицинские услуги:

- Выявление и учет детей, нуждающихся в медицинской помощи.
- Систематическое наблюдение за состоянием здоровья детей, проведение консультаций и бесед по вопросам здорового образа жизни.
- Просветительская работа с детьми, работа по формированию здорового образа жизни.
- Консультативный прием врачами-специалистами.
- Проведение медицинских процедур врачами (логопедами, стоматологами и другими специалистами).
- Проведение мероприятий, направленных на профилактику заболеваний.

- Индивидуальная работа с детьми и подростками, связанная с предупреждением вредных привычек (употребление алкоголя, наркотиков, курение, токсикомания), оказание помощи страдающим ранней алкоголизацией и наркоманией.
- Проведение лечебно-профилактической и противоэпидемической работы с детьми.
- Подготовка детей и подростков к сознательному отцовству и материнству, их гигиеническое и гендерное просвещение, в том числе по вопросам профилактики инфекционных заболеваний и СПИДа.
- Проведение медицинских осмотров подростков при оформлении временной занятости на летний период.

### **Образовательные услуги**

23. Образовательные (воспитательные) услуги должны предоставляться в следующем составе и формах:

- Организация деятельности временных объединений дополнительного образования детей (кружков и клубов по интересам, детских студий, хоров и ансамблей, творческих мастерских, и т.п.)
- Проведение олимпиад, конкурсов знаний, выставок технического и художественного творчества, встреч с деятелями науки
- Организация краеведческой, юннатской и экологической работы.
- Организация различных форм общественно полезного и педагогически целесообразного труда детей, включая самообслуживание.

### **Психологические услуги**

24. Психологические услуги должны предоставляться в следующем составе и формах:

- Проведение воспитательно-профилактической работы с детьми в целях предотвращения или устранения негативных психологических факторов, ухудшающих их психическое здоровье.
- Психологическая коррекция поведения детей для преодоления или ослабления возникающих нарушений в их общении с окружающими, искажений в психике.
- Психологические тренинги, направленные на снятие у детей последствий нервно-психической напряженности, выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания.
- Психологическое консультирование детей по налаживанию и поддержанию их межличностных взаимоотношений.
- Оказание психологической помощи детям семей беженцев и вынужденных переселенцев, детям семей безработных граждан, а также детям, прибывающим из районов Крайнего Севера и районов радиационных аварий, в преодолении негативных последствий их проживания в указанных выше условиях, улучшении их психологического самочувствия.

### **Правовые услуги**

25. Правовые услуги должны предоставляться в следующих составе и формах:

- Содействие в предоставлении достоверной информации об организации (учреждении) отдыха и оздоровления детей.
- Оказание юридической помощи в получении компенсации в случае ущерба, причиненного ребенку организацией отдыха и оздоровления детей (в соответствии с законодательством Российской Федерации).
- Оказание практической помощи в оформлении документов для обязательного страхования детей на период их пребывания в организациях отдыха и оздоровления.
- Предоставление юридических консультаций и помощи.

### **Услуги по организации культурно-досуговой деятельности**

26. Услуги по организации культурно-досуговой деятельности должны предоставляться в следующих составе и формах:

- Демонстрация художественных и научно-популярных кинофильмов, видеофильмов, мультфильмов, разрешенных к показу для детей данного возраста (на основании прокатных удостоверений Минкультуры России) слайдов.
- Организация просмотра спектаклей театров юного зрителя, театров для детей и других творческих коллективов.
- Организация посещения музеев, выставок.
- Предоставление в пользование детям настольных игр, развивающих компьютерных игр.
- Организация выступлений музыкальных и музыкально-танцевальных коллективов.
- Проведение бесед о культуре и искусстве, обсуждений прочитанных книг, просмотренных кинофильмов.
- Организация работы дискотеки, проведение танцевальных вечеров, концертов художественной самодеятельности.
- Проведение интеллектуальных игр.
- Организация и проведение детских праздников (дней рождения детей, общеполитических и культурных памятных дат).
- Предоставление игровых комнат для детей.
- Организация посещения детей родителями, друзьями и родственниками.

### **Услуги в сфере физической культуры, спорта и туризма**

27. Услуги в сфере физической культуры, спорта и туризма должны предоставляться в следующих составе и формах:

- Проведение занятий по утренней гигиенической и лечебной гимнастике.
- Создание условий по присмотру за детьми до начала занятий, во время и после проведения занятий физической культурой и спортом.
- Проведение занятий по общей физической подготовке для детей, секций и спортивных клубов по интересам.

- Предоставление спортивных площадок, различных помещений и спортоборудования (инвентаря) для проведения спортивных игр и занятий.
- Проведение занятий по плаванию, оздоровительному бегу и ходьбе.
- Проведение пеших туристских походов.

### **III. Порядок и условия предоставления услуг**

28. Услуги предоставляются организациями (учреждениями) на основании обращения детей, их родителей (законных представителей).

29. При предоставлении услуг в организациях (учреждениях) отдыха и оздоровления должны обеспечиваться полная безопасность для жизни и здоровья детей, соблюдаться все установленные нормы и правила противопожарной и санитарной безопасности, приниматься меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев.

30. Детям должна предоставляться полная информация об их обязанностях, правах и условиях оказания услуг, они вправе рассчитывать на уважительное и гуманное отношение со стороны работников организаций (учреждений).

31. Информация личного характера, ставшая известной работнику организации (учреждения) при оказании услуг детям, должна быть конфиденциальной и составлять профессиональную тайну. Работники, виновные в разглашении этой тайны, должны нести ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

32. Услуги предоставляются организациями (учреждениями) при условии добровольного согласия детей или их родителей (законных представителей).

33. Дети, направляемые в организации (учреждения) отдыха и оздоровления, и их родители (законные представители) должны быть предварительно ознакомлены с условиями проживания или пребывания в указанных организациях (учреждениях) и видами услуг, предоставляемых им.

34. Родители (законные представители) несут ответственность по возмещению ущерба, нанесенного организации (учреждению) по вине ребенка в соответствии с Гражданским кодексом.

35. Организация (учреждение), нанеся вред ребенку, несет ответственность перед ребенком и родителями (законными представителями) в соответствии с действующим законодательством (Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ "О защите прав потребителей" и др.).